

Des écrivains à portée de main avec La Plume

Gérard Gironella a pris la tête du service d'aide à l'écriture de la commune, en remplacement d'Armelle Bretonnet. Il revient sur les objectifs de cette assistance. Trois questions à...

Gérard Gironella,

nouveau responsable local du service La Plume

Parlez-nous de La Plume ?

C'est un service gratuit et anonyme d'écrivains publics mis en place par la délégation territoriale de l'ONG Agirabcd. Notre mission est d'aider les personnes dans la rédaction de leurs courriers privés ou administratifs. Nous intervenons sur la commune depuis 2011 dans le cadre d'une convention avec le centre communal d'action sociale (CCAS). Quatre binômes assurent une permanence hebdomadaire, sur rendez-vous, le vendredi matin, à la mairie.

Parfois, nous sommes amenés, pour répondre à la demande, à faire des recherches internet, passer un appel ou orienter vers des services compétents. Notre objectif est de chercher les moyens pour faire évoluer favorablement la situation. Nous sommes aussi présents à Rennes, Mordelles et Saint-Malo mais nos services s'adressent à tous les habitants, quelle que soit leur commune.

Qui se rend à vos permanences ?

Les profils sont divers. Certaines personnes ont une faible maîtrise de la langue. D'autres, un handicap ou une baisse de l'acuité visuelle. Certaines viennent plusieurs fois mais il est très rare que nous connaissions l'issue des dossiers.

Pour autant, une étude de la Caisse d'allocations familiales (Caf) réalisée en 2012 fait apparaître que 20 % de ses ressortissants préfèrent abandonner leur droit à la parole et aux aides plutôt que d'affronter des démarches jugées absconses ou rébarbatives. Nous espérons donc aider à faire baisser ce chiffre.

Vous prenez la responsabilité de l'activité jacquolandine et succédez à Armelle Bretonnet. Quelle est votre démarche ?

Armelle porte l'activité depuis sa création dans la commune. Elle a souhaité que d'autres personnes s'investissent. Elle reste avec nous sur le terrain. L'ONG recrute ses bénévoles auprès des préretraités et des retraités.

Personnellement, je suis en retraite depuis janvier 2015 et j'ai débuté à La Plume en septembre de la même année. Professionnellement, j'étais agent des services financiers de la Banque Postale. Je me faisais souvent la réflexion, quand je lisais les courriers de nos clients, qu'ils auraient eu besoin d'aide pour mieux se faire comprendre et faire aboutir la demande.

Je réalise, retraité, ce que j'aurais aimé pouvoir faire en tant que professionnel.



[Gérard Gironella prend le relais d'Armelle Bretonnet comme responsable local de La Plume.](#)